

USLOVI KORIŠTENJA

Stranica www.ekomedzr.com je u vlasništvu firme d.o.o. Ekomed-MK Crkvina. Svi kupci na web-shopu ovog sajta sa narudžbom prihvaćaju i potvrđuju uslove poslovanja firme. Ukoliko niste saglasni sa uslovima prodaje, molimo da nas o tome obavijestite pismenim putem prije potvrde narudžbe na ekomedmk@gmail.com. Za vrijeme korištenja internet stranice primjenjuju se ovdje navedena pravila i uslovi korištenja, kao i svi važeći i primjenjivi zakoni.

CIJENE

Cijene su izražene u konvertibilnim markama BAM (sa PDV-om) za tržište Bosne i Hercegovine, te u dinarima RSD (sa PDV-om) za tržište Republike Srbije i vrijede do isteka zaliha.

Slike i opisi proizvoda su pripremljeni na način da kupcu što tačnije prenesu karakteristike proizvoda. Svi proizvodi se isporučuju sa fiskalnim računom, preuzimanjem u nekoj od naših poslovnica ili dostavom nakon potvrde prijema narudžbe.

Moguće su nenamjerne greške u tekstu ili slikama proizvoda, a u tom slučaju mjerodavan je navod naših zaduženih zaposlenika za web-shopu.

NARUDŽBA

Proizvodi iz web-shopa se naručuju ispunjavajući potrebne podatke za potvrdu narudžbe. Registracija korisnika nije obavezna. Pri kupovini na našoj internet trgovini kupac može u svakom trenutku prije konačne potvrde odustati od kupovine te se po koracima vratiti na početnu stranicu. Prije same narudžbe moguće je otvoriti korisnički račun ili se prijaviti sa već postojećim, klikom na poveznicu "Moj račun".

Postupak narudžbe se ostvaruje u nekoliko jednostavnih koraka:

1. prema želji, ulogovati se ili registrovati.
2. na stranici željenog artikla odabrati proizvod i količinu te dodati proizvod u korpu.
3. klikom na korpu, pregledati količine i artikle i krenuti na narudžbu.
4. ispuniti sve potrebne podatke i poslati zahtjev za narudžbu.

Kada je postupak narudžbe izvršen, na Vaš mail poslaćemo potvrdu o zaprimanju narudžbe. U slučaju da potvrdu ne primite molimo da nas kontaktirate na ekomedmk@gmail.com, putem kontakt obrasca na web stranicama ili na telefon: 00387/ 65 669-257 ili 00387 54 683-598. D.o.o. Ekomed-MK se obvezuje isporučiti sve naručene proizvode najkasnije u roku od 10 dana od dana potvrde narudžbe. Ukoliko nismo u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda ili je rok dobave istih duži od 10 dana, d.o.o. Ekomed-MK se obvezuje da će kontaktirati kupca telefonski ili putem e-maila radi dogovora o zamjenskom proizvodu ili otkazivanju narudžbe.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Ličnim podacima smatraju se svi podaci kojima se utvrđuje identitet kupca (ime i prezime, e-mail adresa, adresa stanovanja, broj telefona i sl.). Davanjem ličnih podataka za pristup web-shopu d.o.o. Ekomed-MK, smatra se Vašom saglasnošću za obradu Vaših ličnih podataka u svrhu vašeg registrovanja/narudžbe kao kupca Internet trgovine. D.o.o. Ekomed-MK se obvezuju da neće zloupotrebjavati lične podatke iz obrasca narudžbe ili registracije. Takođe d.o.o. Ekomed-MK neće dostavljati niti razotkriti lične podatke kupca trećoj strani.

D.o.o. Ekomed-MK se obvezuje pružati zaštitu ličnih podataka kupaca, na način da prikuplja samo potrebne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza, informiše kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovno daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka.. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni d.o.o. Ekomed-MK i poslovni partneri odgovorni su za pridržavanje načela zaštite privatnosti. U slučaju promjene bilo kojeg od ličnih podataka (npr. mjesto stanovanja, adresa dostave) koji se evidentiraju prilikom registracije, Kupac je dužan o promjeni obavijestiti d.o.o. Ekomed-MK. U slučaju promjene o kojoj nije obaviješten, d.o.o. Ekomed-MK ne odgovara za bilo kakve nedostatke u pogledu narudžbe odnosno isporuke proizvoda. Trajno se pohranjuju isključivo podaci neophodni za izdavanje računa, komunikaciju prema kupcima, te dostavu robe.

Na web stranicama d.o.o. Ekomed-MK u svrhu uvida u statistiku posjećenosti koristi se Google Analytics..

VAŠ KORISNIČKI RAČUN

Ako koristite ovu web stranicu, Vi ste odgovorni za povjerljivost vašeg korisničkog računa – korisničkog imena, lozinke i ostalih ličnih podataka kao i za ograničavanje pristupa Vašem računaru. Vi prihvatate odgovornost za sve aktivnosti koje se izvedu koristeći Vaš korisničko ime i lozinku.

NAČINI PLAĆANJA

Našim kupcima nudimo plaćanja putem:

- predračuna (ponude) – na transakcioni račun u banci
- pouzećem – dostavljaču

Putem predračuna (ponude)

Prilikom potvrde narudžbe na Vaš e-mail poslaćemo ponudu/predračun ukoliko ste naveli da želite platiti po predračunu. Otprema i dostava zavise od datuma plaćanja predračuna, a njihov trošak biće iskazan na ponudi. Nakon zaprimljene uplate, koja je vidljiva na našem poslovnom račun, kupljene proizvode isporučićemo Vam prema dogovorenim uslovima roka isporuke.

Pouzećem

Plaćanje dostavljaču prilikom preuzimanja pošiljke na vašoj kućnoj adresi. Prije slanja pošiljke potvrdićemo Vam tačne troškove dostave na Vašu e-mail adresu ili putem telefonskog poziva.

DOSTAVA

Dostavu proizvoda obavljamo vlastitim vozilima ili putem kurirske službe. Vrijeme isporuke za odmah dostupne proizvode je u roku 2 do 10 radnih dana. Za artikle kojih nema trenutno na zalihama kupcu šaljemo e-mail sa informacijom da traženog artikla nema i u kojem roku će biti dostupan. Troškovi dostave zavise od težine i veličine narudžbe. Informaciju o visini troškova dostave dobićete u ponudi.

Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnom radniku koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

POVRAT ISPRAVNE ROBE

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, roba kupljena na daljinu (kada se ne radi o ličnom preuzimanju nego se šalje kurirskom službom) može se vratiti (o svom trošku) u roku najkasnije 14 dana od dana prijema robe, isključivo u svojoj originalnoj i neoštećenoj ambalaži na adresu firme d.o.o. Ekomed-MK, 76239 Crkvina br.24. Uz robu koja udovoljava povratu, obavezno mora biti priložen fiskalni račun i broj tekućeg računa na koji da izvršimo povrat sredstava, u suprotnom povrat nećemo biti u mogućnosti obraditi. Povrat isključuje robu koja je korištena i/ili kojoj je vidljivo oštećena ambalaža. Ukoliko je ambalaža oštećena ili nedostaju neki dijelovi povrat će biti odbijen. Troškove transporta snosi kupac.

Ne odgovaramo za krivo naručenu robu. Roba mora biti vraćena prodavcu u neoštećenoj i originalnoj ambalaži, sa svim priloženim dokumentima i pripadajućom opremom. Povrat mora biti unaprijed dogovoren.

POVRAT OŠTEĆENIH PROIZVODA

Pri preuzimanju proizvoda od kurirske službe obratite pažnju na moguća oštećenja nastala u transportu (oštećena vanjska ambalaža). U slučaju da je paket prilikom preuzimanja oštećen, kupac ga je dužan reklamirati kurirskoj službi i odbiti preuzeti takav paket. Sve kupce ljubazno molimo da nam vraćaju neoštećene, neupotrebjene i cjelovite proizvode, u originalnom pakovanju (s etiketama na kojima je označen naziv artikla). Pošiljke koji se sastoje od više dijelova možete vratiti samo oštećeni paket ili kao komplet.

POVRAT NOVCA ZA VRAĆENU ROBU

- Ako ste artikle platili putem predračuna/transakcioni račun banke, iznos u visini prodajne cijene proizvoda, doznačićemo vam na Vaš tekući račun najkasnije u roku od 10 dana;
- Vraćate li samo dio artikala iz jednog paketa ili cijeli paket, vratićemo Vam iznos u visini prodajne cijene vraćene robe.

OBAVIJEŠTENJE O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga i proizvoda mogu dostaviti u pisanom obliku na adresu: d.o.o. Ekomed-MK Crkvina 76239 ili na: telefon 00387 54 683-598, e-mail ekomedmk@gmail.com ili podnijeti lično u našem poslovnom prostoru. Odgovor na Vaš prigovor daćemo u pisanom obliku najkasnije 10 dana od dana prigovora. Molimo Vas da u Vašem prigovoru obavezno navedete podatke o potrošaču: ime i prezime, adresu ili e-mail za dostavu odgovora.

PRIJAVE POVREDE ZAŠTITE I PRAVA

D.o.o. Ekomed-MK Crkvina poštuje prava intelektualnog vlasništva i druga prava trećih osoba. Ako vjerujete da je Vaše djelo kopirano ili su na bilo koji drugi način povrijeđena Vaša prava, molimo Vas da nas o tome obavijestite.